

# Preis- und Leistungs-Verzeichnis im Privatkundengeschäft

(Stand 01.01.2009, gültig bis auf weiteres)

# Preis- und Leistungs-Verzeichnis im Privatkundengeschäft

(Stand 01.01.2009, gültig bis auf weiteres)

## Inhalt

### A. Wertpapierdepot-Verwaltung

- I. Depot-Führung
- II. Umschreibung und Neueintragung von Namensaktien

### B. Wertpapier-Transaktionen

- I. Grundentgelt (Kategorie A)
- II. Handelsplatzabhängige Entgelte
  - ▶ Inländische Börsenplätze
  - ▶ Außerbörslicher DAB Sekunden-Handel
  - ▶ Ausländische Börsenplätze
- III. Offline-Bearbeitungsentgelt
- IV. Sonderkonditionen
  - ▶ Teilausführungen
  - ▶ Limiteinrichtung, Auftragsänderung, Auftragslöschung
  - ▶ Zeichnung von Neuemissionen (bei Nichtzuteilung)
  - ▶ Investmentfonds-Anteile im außerbörslichen Handel
  - ▶ DAB Sparplan
  - ▶ DAB Auszahlplan
  - ▶ Eurex-Terminhandel
- V. Rabatte und Discounts
  - ▶ DAB Tiefstpreis
  - ▶ DAB Rabattprogramm
  - ▶ Rabattfähige Transaktionen
- VI. Über die DAB bank abgeführte Fremdkosten
  - ▶ Wertpapier-Transaktionen Inland
  - ▶ Wertpapier-Transaktionen Ausland
- VII. Wichtige Hinweise zu unserem Leistungsangebot
  - ▶ Erhalt und Zahlung von Provisionen
  - ▶ Geltung börsenähnlicher Regelungen im außerbörslichen Handel; Vorsicht bei marktfernen Kursen
  - ▶ Kursanzeige im Handelssystem der DAB bank und auf den Internetseiten der DAB bank
  - ▶ Anzeige des Kontostandes und verfügbaren Betrages im Handelssystem
  - ▶ Einschränkung der Orderarten bei XETRA-, Neuemissions- und Optionsscheinhandel
  - ▶ Fondorders
  - ▶ Streichung/Änderung von Aufträgen bei Fondorders
  - ▶ Auslandsorders
  - ▶ Überweisungen
  - ▶ Pilot-Handel
  - ▶ Besonderheiten beim Handel von Wertpapieren US-amerikanischer Emittenten
  - ▶ Haftungsausschluss

# Preis- und Leistungs-Verzeichnis im Privatkundengeschäft der DAB bank AG

(Stand 01.01.2009, gültig bis auf weiteres)

## C. Kontoführung und Zahlungsverkehr

- I. Kontoführung**
  - ▶ DAB Depotkonto
  - ▶ DAB Girokonto
  - ▶ DAB Platin Girokonto
- II. DAB ec-/Maestro Karte**
- III. Überweisungen**
  - ▶ Innerhalb Deutschlands, in Euro
  - ▶ Euro-Überweisungen
  - ▶ Sonstige Überweisungen
- IV. Bar-Auszahlungen/Einzahlungen**
- V. Scheckeinreichung**
- VI. Nachforschungsaufträge**
- VII. DAB Postmanager, Porto**
- VIII. Wertstellung**

## D. Zinsen

- I. DAB Giro- und/oder DAB Depotkonten**
  - ▶ Euro-Guthaben
  - ▶ Effektenkredit
  - ▶ Dispositionskredit
  - ▶ Geduldete Überziehungen
- II. DAB Tagesgeldkonto, DAB Festgeld, DAB PremiumSparen, Fremdwährungskonten**

## E. Kreditkarten

- I. DAB MasterCard**
- II. DAB MasterCard Platinum**

## F. Serviceleistungen

- ▶ Erstellung einer Ertragnisaufstellung
- ▶ Jede Erstellung von Berichten, Bestätigungen oder Zweitschriften außerhalb der üblichen Kontoführung und Depot-Verwaltung
- ▶ Kopie eines Gesprächsmitschnitts
- ▶ Anschriftenermittlung
- ▶ SMS-Dienst

## G. Optional bestellbare Handelssoftware

## H. Devisenkonvertierungen

## I. Einlagensicherung und Streitschlichtung

- I. Einlagensicherungsfonds**
- II. Streitschlichtung im Ombudsmannverfahren**

## J. Kontakt

# Preis- und Leistungs-Verzeichnis im Privatkundengeschäft der DAB bank AG

Alle Preisangaben in Euro, inkl. der jeweils geltenden gesetzlichen MwSt., zzgl. fremder Kosten und Spesen.  
(Stand 01.01.2009, gültig bis auf weiteres)

## A. Wertpapierdepot-Verwaltung

### I. Depot-Führung

Wertpapierverwahrung und Depot-Führung Erstdepot*	kostenfrei
Wertpapierverwahrung und Depot-Führung jedes weitere Depot:	EUR 1,95/Monat
- ab 2 Wertpapiertransaktionen im Jahr oder	kostenfrei
- einem verwahrtem Wertpapierbestand im Gegenwert von mehr als 10.000,00 EUR (Monatsdurchschnitt.)	kostenfrei
Einlösung von fälligen Wertpapieren aus dem Depot	kostenfrei
Einlösung von Zins- und Dividendscheinen aus dem Depot	kostenfrei
Stimmrechtskarte für Hauptversammlung in Deutschland	kostenfrei
Einstandskurskorrektur nach Wertpapierübertrag	EUR 15,00

\* pro Kunde; maßgeblich ist der Zeitpunkt der Depotöffnung

### II. Umschreibung und Neueintragung von Namensaktien

Umschreibung wegen Kauf	EUR 0,58/Buchung
Umschreibung wegen Depot-Übertrag auf Dritte	EUR 0,58/Buchung
Ersteintrag von Aktien aus Kapitalveränderung	EUR 0,58/Buchung

Die Einlieferung sowie der Versand effektiver Stücke ist nicht möglich. Fremde Kosten (Auslagen) im Zusammenhang mit dem Übertrag oder der Auslieferung von Wertpapieren berechnen wir an Sie weiter.

## B. Wertpapier-Transaktionen

Der Transaktionspreis berechnet sich pro Buchung aus dem Grundentgelt (I.), zuzüglich des jeweiligen Handelsplatzentgeltes (II.) sowie zuzüglich einem ggf. anfallenden Offline-Bearbeitungsentgelt (III.). Zusätzlich bzw. abweichend hiervon gelten die unter IV. aufgeführten Sonderkonditionen sowie unter V. aufgeführten Rabatte und Discounts.

**Prozentangaben:** Der Preis ergibt sich prozentual aus dem Transaktionsvolumen.

### I. Grundentgelt (Kategorie A)

Basisprovision zuzüglich	EUR 4,95
▶ bei Optionsscheinen, Zertifikaten, Hebelprodukten der DAB star partners <sup>1</sup> im außerbörslichen DAB Sekunden-Handel	EUR 2,00
▶ bei allen übrigen Transaktionen	0,25 % aber mind. EUR 3,00 und max. EUR 55,00



### II. Handelsplatzabhängige Entgelte

- ▶ **Inländische Börsenplätze:**
  - ▶ Abwicklungspauschale XETRA + Scoach Frankfurt EUR 1,50
  - ▶ Abwicklungspauschale sonstige Inlandsbörsen EUR 2,90
- ▶ **Außerbörslicher DAB Sekunden-Handel:**
  - ▶ Optionsscheine, Zertifikate, Hebelprodukte der DAB star partners<sup>1</sup> kostenfrei
  - ▶ Aktienhandel über Lang & Schwarz kostenfrei
  - ▶ Investmentfondsanteile 0,08 %, mind. EUR 0,75
  - ▶ „Straight Forward Dealings“ (SFDs) zuzüglich: 0,1 %, mind. EUR 7,00
  - ▶ alle übrigen Transaktionen im DAB Sekunden-Handel EUR 0,80
- ▶ **Ausländische Börsenplätze:**
  - ▶ Weltbörsen Kategorie I EUR 15,00  
USA (NYSE; Amex; Nasdaq)
  - ▶ Weltbörsen Kategorie II EUR 24,00  
Australien (Sydney), Belgien (Brüssel), China (Hong Kong), Dänemark (Kopenhagen), England (London), Finnland (Helsinki), Frankreich (Paris), Italien (Mailand), Japan (Tokio), Kanada (Toronto), Niederlande (Amsterdam), Norwegen (Oslo), Österreich (Wien), Schweden (Stockholm), Schweiz (Virt-X), Spanien (Madrid).
  - ▶ Andere
 

Ungarn (Budapest)	0,80 %, mind. EUR 60,00
Indonesien (Jakarta)	0,80 %, mind. EUR 60,00
Brasilien (Rio de Janeiro)	0,80 %, mind. EUR 60,00
Luxemburg	0,20 %, mind. EUR 30,00
Portugal (Lissabon)	0,23 %, mind. EUR 30,00
Türkei (Istanbul)	2,50 %, mind. EUR 50,00
Malaysia (Kuala Lumpur)	0,75 %, mind. EUR 33,00
Singapur (Singapur)	0,50 %, mind. EUR 26,00
Neuseeland (Wellington)	0,80 %, mind. EUR 35,00
Thailand (Bangkok)	0,70 %, mind. EUR 26,00
Korea (Seoul)	0,95 %, mind. EUR 25,00
Tschechische Republik (Prag)	0,90 %, mind. EUR 60,00

Polen (Warschau)	0,95 %, mind. EUR 65,00
Griechenland (Athen)	0,80 %, mind. EUR 60,00
Südafrika (Johannesburg)	2,50 %, mind. EUR 40,00

Bitte beachten Sie dazu auch die Hinweise unter Punkt B VII. oder unter [www.dab-bank.de](http://www.dab-bank.de)

<sup>1</sup> DAB star partners sind Emittenten, die unseren Kunden bestimmte Sonderkonditionen bieten. DAB star partners: bei Optionsscheinen und Zertifikaten: Commerzbank, Lang & Schwarz, Sal. Oppenheim, Dresdner Bank; bei Straight-Forward-Dealings: Lang & Schwarz



### III. Offline-Bearbeitungsentgelt

Alle Orders, die nicht über das Internet erteilt werden (z.B. per Fax, Telefon, Brief) EUR 10,00

### IV. Sonderkonditionen

- ▶ **Teilausführungen**  
Bei Teilausführungen werden die Entgeltkategorien I und III pro Order und Ausführungstag nur einmal berechnet.

- ▶ **Limiteinrichtung, Auftragsänderung, Auftragslöschung**

Limit einrichten	kostenfrei
Orderauftrag ändern/löschen	EUR 2,50/Auftrag

- ▶ **Zeichnung von Neuemissionen (bei Nichtzuteilung)**

über Internet	kostenfrei
Telefonisch/schriftlich/per Fax	EUR 5,00
Neuemissionen der Bundesrepublik Deutschland (Finanzierungsschatz, Bundesschatzbrief)	kostenfrei

Der Preis wird nur bei Nichtzuteilung berechnet. Bei Zuteilung werden die vorgenannten Preise für Wertpapier-Transaktionen berechnet.

- ▶ **Investmentfonds-Anteile im außerbörslichen Handel**

Das Transaktionsentgelt beim Erwerb von Fonds-Anteilen im außerbörslichen Handel mit der jeweiligen Kapitalanlagegesellschaft (KAG) richtet sich nach deren Ausgabeaufschlag (max. 10 %). Die außerbörsliche Rückgabe von über die KAG erworbenen Fondsanteilen an die KAG ist kostenfrei.

Ermäßigung des regulären Ausgabeaufschlages: Beim außerbörslichen Erwerb über die jeweilige Kapitalanlagegesellschaft reduziert sich das Transaktionsentgelt auf die Hälfte des regulären Ausgabeaufschlages.

Je nach Investmentfonds bestehen Mindest-Transaktionsvolumen je Kaufauftrag.

- ▶ **DAB Sparplan**

	min./max. Sparbetrag	
Fonds	50,00/-	mind. 50 % des AA*
Exchange Traded Funds („ETF“)	50,00/-	2,50 zzgl. 0,25 %
Zertifikate; DAB Aktie**	50,00/3.000,00	2,50 zzgl. 0,25 %
Aktien	125,00/3.000,00	2,50 zzgl. 0,25 %

\*Ausgabeaufschlag der KAG laut Verkaufsprospekt.

\*\*DAB Aktie kostenfrei

- ▶ **DAB Auszahlplan**

	min./max. Auszahlungsbetrag	
Fonds	50,00/-	kostenfrei
Exchange Traded Funds („ETF“)	50,00/-	2,50 zzgl. 0,25 %
Zertifikate; DAB Aktie	50,00/3.000,00	2,50 zzgl. 0,25 %
Aktien	125,00/3.000,00	2,50 zzgl. 0,25 %

- ▶ **Eurex-Terminhandel** (nur mit gesonderter Vereinbarung)

Optionen (Aktien-, Indexoptionen, Optionen auf Futures)	EUR 2,00/Kontrakt zzgl. EUR 14,50/Buchung
Futures (Index-, Zinsfutures)	EUR 3,00/Kontrakt zzgl. EUR 14,50/Buchung
EXTF-Optionen	EUR 2,00/Kontrakt
EXTF-Futures	EUR 3,00/Kontrakt
Ausübung/Auslösung von Optionen	0,15 % zzgl. Transaktionskosten Underlying
Einrichtung/Änderung/Streichung eines Limits	kostenfrei
Offline-Bearbeitungsentgelt	kostenfrei

**Wichtig:** Im Geld befindliche Optionen werden bei Fälligkeit NICHT automatisch verkauft oder ausgeübt; bitte überwachen Sie daher die Verfallstermine.



# Preis- und Leistungs-Verzeichnis im Privatkundengeschäft der DAB bank AG

(Stand 01.01.2009, gültig bis auf weiteres)

Spezifische Fragen zum Terminhandel? 01802 12 16 10 (6 Cent/Anruf aus dem deutschen Festnetz. Mobilfunkpreise können hiervon abweichen)

## V. Rabatte und Discounts

### DAB Tiefstpreis

Die DAB bank bietet monatlich verschiedene Aktionsfonds zum DAB Tiefstpreis an. Diese Fonds sind in den Publikationen der Bank besonders gekennzeichnet und können auf der Seite [www.dab-bank.de](http://www.dab-bank.de) abgefragt werden. Sollten Sie bis zu 5 Börsentagen nach Erteilung Ihrer Kauforder den von Ihnen ausgewählten Fonds mit DAB Tiefstpreis bei einer anderen Bank nachweislich mit geringerem Ausgabeaufschlag entdecken, erstatten wir Ihnen die Differenz.

Dafür benötigen wir von Ihnen einen formlosen, schriftlichen Nachweis der besseren Konditionen wie z.B. einen Flyer oder den unterschriebenen Beleg eines Bankberaters. Dieser Nachweis muss spätestens 5 Börsentage nach Ordererteilung (Datum des Poststempels oder Fax-Eingang) bei uns vorliegen. Trifft dies zu, vergüten wir Ihnen die Differenz zum Konkurrenzangebot (Ausgabeaufschlag) innerhalb von 14 Tagen nach Abrechnung Ihrer Fondsrorder.

Senden Sie den Nachweis an: DAB bank AG, Stichwort: Tiefstpreis, Postfach 20 06 53, 80006 München oder per Fax: 089/500 68-27 80

Der DAB Tiefstpreis gilt für alle Einzelorders der Aktions-Fonds. Ausgenommen sind Angebote, bei denen Depot-Führungs- oder Verwaltungsgebühren i.H.v. mindestens 0,25 % des Depot-Volumens p.a. anfallen.

### DAB Rabattprogramm

Nach der 100. rabattfähigen Transaktion je Kundenstamnummer im Kalenderhalbjahr wird auf das Grundentgelt jeder weiteren unter dieser Stamnummer abgewickelten rabattfähigen Transaktion in diesem Halbjahr ein Nachlass von 30 % gewährt. Rabattfähig sind Transaktionen an den unten aufgeführten rabattfähigen Handelsplätzen nach dem 01.01.2005. Der Preisnachlass durch Rabatt endet bei EUR 7,95 und gilt nicht für Sonderaktionen sowie für vom Transaktionsvolumen unabhängige Entgelte („flat fee“).

### Rabattfähige Transaktionen

Transaktionen an den folgenden Handelsplätzen sind „rabattfähig“ im Sinne des DAB Rabattprogrammes für Vieltrader:

- Börse Stuttgart
- Börse Frankfurt
- Börse Frankfurt Scoach
- Börse Frankfurt XETRA
- Börse München
- Börse Düsseldorf
- Börse Bremen
- Börse Berlin
- Börse Hamburg
- Börse Hannover
- Börse Niederlande (Amsterdam)
- Börse Australien (Sydney)
- Börse Kanada (Toronto)
- Börse Spanien (Madrid)
- Börse Belgien (Brüssel)
- Börsen Schweiz (Virt-X & Zürich)
- Börse Österreich (Wien)
- Börse Portugal (Lissabon)
- Börse China (Hong Kong)
- Börse Dänemark (Kopenhagen)
- Börse Finnland (Helsinki)
- Börsen USA (Amex, NYSE, Nasdaq)
- Börse England (London)
- Börse Italien (Mailand)
- Börse Norwegen (Oslo)
- Börse Frankreich (Paris)
- Börse Schweden (Stockholm)
- Sekunden-Handel ABN-AMRO
- Sekunden-Handel Bankgesellschaft Berlin
- Sekunden-Handel BHF Bank
- Sekunden-Handel BNP Paribas
- Sekunden-Handel Citibank
- Sekunden-Handel Commerzbank
- Sekunden-Handel Deutsche Bank
- Sekunden-Handel Dresdner Bank
- Sekunden-Handel DZ Bank
- Sekunden-Handel Erste Group Bank AG
- Sekunden-Handel Goldman Sachs
- Sekunden-Handel HypoVereinsbank
- Sekunden-Handel J.P. Morgan
- Sekunden-Handel Lang & Schwarz
- Sekunden-Handel Morgan Stanley
- Sekunden-Handel Merrill Lynch

- Sekunden-Handel Nomura
- Sekunden-Handel Raiffeisen Centro Bank
- Sekunden-Handel Societé Generale
- Sekunden-Handel Sal. Oppenheim
- Sekunden-Handel Trinkaus & Burkhardt
- Sekunden-Handel UBS Investmentbank
- Sekunden-Handel UniCredit Banca Mobiliare
- Sekunden-Handel Vontobel
- Sekunden-Handel WestLB

## VI. Über die DAB bank abgeführte Fremdkosten

Zusätzlich zu den oben aufgeführten Transaktionsentgelten reichen wir unter anderem folgende Kosten Dritter, auf deren Höhe und Gestaltung wir keinen Einfluss haben, weiter. Diese Aufstellung dient lediglich Ihrer Orientierung, da wir auf Änderungen keinen Einfluss haben und diese uns nicht mitgeteilt werden. Eine Kundeninformation bei Bekanntwerden von Änderungen erfolgt nicht.

### Wertpapier-Transaktionen Inland

XETRA- und XONTRÖ-Gebühren für alle Wertpapiere: Diese sind in den Abwicklungspauschalen XETRA bzw. Parkettbörse bereits berücksichtigt und werden nicht gesondert in Rechnung gestellt.

Kosten Präsenzhandel der Börse Frankfurt unter [www.deutsche-boerse.com](http://www.deutsche-boerse.com) > Trading/Clearing > Teilnehmerzulassung > Zulassung Parkett/Xontro > Preisverzeichnis.

Kosten Handel bei anderen deutschen Börsen auf deren Webpräsenzen im Internet abrufbar.

### Wertpapier-Transaktionen Ausland

Land	Börsengebühren	Steuern
Großbritannien		
TAV* bis einschließl. GBP 10.000,00		0,50 % bei Kauf
TAV* über GBP 10.000,00	GBP 1,00	0,50 % bei Kauf
USA		0,00329 % bei Verkauf
Schweiz		0,085 % bei Kauf & Verkauf
Spanien		0,112 % bei Kauf & Verkauf
China		0,112 % bei Kauf & Verkauf
Malaysia		0,10 % (max 200 RM) + 0,05 %
Singapur		0,05 % (max 100 SGD)
Griechenland		0,360 % bei Verkauf;
		0,060 % bei Kauf
Südafrika		0,25 % bei Kauf & Verkauf

\*Transaktionsvolumen, Angaben in Prozent beziehen sich auf das jeweilige Transaktionsvolumen.

## VII. Wichtige Hinweise zu unserem Leistungsangebot

Besonderheiten zu unserem Leistungsangebot, mögliche Einschränkungen, unser jeweils gültiges Preis- und Leistungsverzeichnis sowie unsere Allgemeinen Geschäfts- und Sonderbedingungen teilen wir Ihnen auch auf unserer Website (<http://www.dab-bank.de/wichtige-hinweise>) sowie im Kundenbereich unserer Website unter der Rubrik „Wichtige Hinweise“ mit.

### Erhalt und Zahlung von Provisionen

Zum Zwecke der Qualitätsverbesserung der angebotenen Dienstleistungen sowie zur Reduktion der Transaktionskosten können Anlagegesellschaften (z.B. Kapitalanlagegesellschaft bei Investmentfonds-Anteilen, Emittent bei Zertifikaten oder sonstigen Wertpapieren, Beteiligungsgesellschaft bei Beteiligungen an Geschlossenen Fonds) und/oder Handelspartner der DAB bank und/oder einem ggf. vorhandenen kundenbetreuenden Vermittler/Vermögensverwalter Zahlungen zuwenden, die sich z.B. am jeweiligen Umsatz im oder an der Höhe des für den Kunden verwahrten Bestandes im jeweiligen Produkt orientieren und die bis zu 100 % der für das Produkt ausgewiesenen Verwaltungskosten, Ausgabeaufschläge oder Transaktionskosten betragen können. DAB bank und/oder Anlagegesellschaft und/oder Handelspartner der Bank können vom Kunden vereinbarte Zahlungen (z.B. Transaktionsentgelte, Ausgabeaufschläge, Zinsen, Depotführungsentgelte, Verwaltungsgebühren) oder Zahlungen, die sich z.B. am jeweiligen Umsatz oder an der Höhe des für den Kunden verwahrten Bestandes im Wertpapier orientieren und die bis zu 100 % der für das Produkt ausgewiesenen Verwaltungskosten betragen können, dem kundenbetreuenden Vermittler/Vermögensverwalter bis in voller Höhe zuwenden. Dadurch können Beratung/Vermögensverwaltung beeinflusst werden. Art und Höhe der Zahlung je Produkt können daher kostenfrei bei der DAB bank oder beim ggf. vorhandenen Vermittler/Vermögensverwalter erfragt werden.



# Preis- und Leistungs-Verzeichnis im Privatkundengeschäft der DAB bank AG

(Stand 01.01.2009, gültig bis auf weiteres)

## Geltung börsenähnlicher Regelungen im außerbörslichen Handel;

### Vorsicht bei marktfernen Kursen

Ebenso wie die Satzungen der deutschen Börsen Regelungen zur Behandlung nicht marktgerechter Transaktionen enthalten (z.B. in den EUWAX-Richtlinien der Stuttgarter Börse oder den jeweils an der Frankfurter Wertpapierbörse (FWB) gültigen Regelwerken), gelten gleichlautende oder ähnliche Regelungen auch für das außerbörsliche Handelsangebot der DAB bank. Kommen dabei Transaktionen zustande, bei denen die Kurse um mindestens 10 % (bzw. 1 % bei Aktien oder Wertpapieren, die in Prozent notiert werden) oder um mehr als EUR 2,50 vom marktgerechten Preis (z.B. Börsenpreis) abweichen, so haben die außerbörslichen Handelspartner das Recht, die fehlerhafte Transaktion bis um 13:00 Uhr des auf den Handelstag folgenden Börsenhandelstages der Frankfurter Wertpapierbörse rückabzuwickeln. Soweit auf das außerbörsliche Geschäft eine Regelung anzuwenden ist, die inhaltsgleich mit einer Regelung eines Regelwerks einer deutschen Börse ist – bzw. wenn auf diese verwiesen wird – gelten die dort festgelegten Abweichungsgrenzen. Beachten Sie bei Ihren Dispositionen, dass solche Transaktionen vom Handelspartner rückabgewickelt werden können. Verfügen Sie daher über aus diesen Geschäften erlangte Gewinne nicht vor dem übernächsten Bankarbeitstag, da unter Umständen erst dann eine Rückabwicklung in Ihrem Depot ausgewiesen wird.

## Kursanzeige im Handelssystem der DAB bank und auf den Internetseiten der DAB bank

Kursinformationsdaten, die über das Online-Handelssystem oder auf den Internetseiten der DAB bank angezeigt werden, erhält die DAB bank von Dritten. Auf den Inhalt dieser Daten hat die DAB bank keinen Einfluss, insbesondere prüft sie nicht deren Richtigkeit oder Vollständigkeit und haftet auch nicht für Schäden, die aufgrund unrichtiger oder unvollständiger Kursinformationsdaten entstehen.

## Anzeige des Kontostandes und verfügbaren Betrages im Handelssystem

Das Handelssystem der DAB bank stellt Ihnen Verkaufserlöse aus bereits bestätigten Wertpapierverkäufen schon vor deren Eingang zur Verfügung. Hierdurch kann es bei sofortiger Wiederanlage des Betrages in Einzelfällen vorkommen, dass Ihr Geldkonto bis zum Eingang des Erlöses kurzfristig ins Soll gerät.

## Einschränkung der Orderarten bei XETRA-, Neuemissions- und Options-scheinhandel

Im Optionsscheinhandel und beim Handel mit Neuemissionen am ersten Handelstag behält sich die DAB bank vor, nur limitierte Aufträge auszuführen. Gleiches gilt für den XETRA-Handel – mit Ausnahme der DAX 30 Werte und der Exchange Traded Funds (ETF).

## Fondsorders

Fondsorders erreichen die Kapitalanlagegesellschaft zur gleichzeitigen Berücksichtigung, sofern sie uns, je nach Fonds, mindestens 30 - 120 Minuten vor der von der Kapitalanlagegesellschaft angegebenen Annahmeschlusszeit erteilt werden. Auf die Abrechnungsmodalitäten der einzelnen Kapitalanlagegesellschaften, welche teilweise nach dem Forward-Pricing-Prinzip oder nur einmal wöchentlich abrechnen, hat die DAB bank keinen Einfluss. Der Verkauf der Fondsanteile ist erst nach der Lieferung durch die jeweilige Kapitalanlagegesellschaft möglich.

## Streichung/Änderung von Aufträgen bei Fondsorders

Aufträge zur Streichung oder Änderung eines vorherigen Auftrages werden vorbehaltlich der zwischenzeitlichen Ausführung des Ursprungsauftrages bei Fondsorders nur bis zur Weiterleitung des Ursprungsauftrages an die Kapitalanlagegesellschaft entgegengenommen.

## Auslandsorders

Taggleiche Orderweiterleitung an den Handelsplatz (Ordercut) erfolgt bei Orderaufgabe während der Börsenöffnungszeiten des jeweiligen Handelsplatzes an folgenden Handelsplätzen:

USA, Niederlande, Dänemark, Italien, Frankreich, Schweden, Spanien, Finnland, Belgien, Norwegen, Österreich, England, Schweiz.

Im Übrigen ist die taggleiche Weiterleitung nach 19:00 Uhr nicht gewährleistet. Handelbar sind alle elektronisch handelbaren Aktien – in England allerdings nur Aktien des FTSE 350. Max. Ordergröße bei Auslandsorders beträgt 30.000 St. Bitte informieren Sie sich telefonisch über weitere Beschränkungen: 01802 254501 (Nur 6 Cent/Anruf aus dem deutschen Festnetz, Mobilfunkpreise können hiervon abweichen).

## Überweisungen

Per Internet erteilte Überweisungsaufträge werden nur ausgeführt, wenn deren Summe pro Tag EUR 5.000,00 bzw. ein mit dem Kontoinhaber abweichend vereinbartes Überweisungslimit nicht überschreiten.

## Pilot-Handel

Alle Transaktionen erfolgen seitens der Handelspartner der DAB bank vorbehaltlich der tatsächlichen, termingerechten Durchführung des Börsenganges; die Handelspartner der DAB bank sind zur Rückabwicklung der Transaktionen bei nicht nur geringfügiger Verschiebung oder Absage der Emission berechtigt.

## Besonderheiten beim Handel von Wertpapieren US-amerikanischer Emittenten und für „US residents“

Die DAB bank führt beim Handel von Wertpapieren amerikanischer Emittenten durch Kunden mit Bezug zu den USA („US persons“) bis zu 28% der ausgeschütteten Erträge an die US-Steuerbehörde ab, sofern bestimmte Angaben durch den Kunden nicht erfolgen. Bei Konten von Personengesellschaften

werden 30% dieser Erträge als Pauschalbesteuerung an die US-Steuerbehörde abgeführt. Die Kontoführung zu einem reduzierten US-Quellensteuersatz bietet die DAB bank aufgrund des hohen Verwaltungsaufwandes für Personengesellschaften NICHT an. Für in den USA ansässige Kunden („US residents“) gilt diese vorweggenommene Pauschalbesteuerung auch für Erträge aus Ausschüttungen von Wertpapieren sonstiger Emittenten sowie für alle Erträge aus Verkaufserlösen.

## Haftungsausschluss

Die Haftung für die Erfüllung von im Kundenauftrag abgeschlossenen Geschäften ist ausgeschlossen.

## C. Kontoführung und Zahlungsverkehr

### I. Kontoführung

**DAB Depotkonto** (im Folgenden DK) kostenfrei  
(nur in Verbindung mit einem Wertpapierdepot, eingeschränkte Zahlungsverkehrsfunktionalität)

**DAB Girokonto** (im Folgenden GK) EUR 4,00/Monat  
Kontoführungsentgelt entfällt bei institutsfremden Geldeingang i.H.v. mind. EUR 1.000,00/Monat für den Monat des Zahlungseinganges.

**DAB Platin Girokonto** (im Folgenden PGK) EUR 8,00/Monat  
Kontoführungsentgelt entfällt bei institutsfremden Geldeingang i.H.v. mind. EUR 2.000,00/Monat für den Monat des Zahlungseinganges.

GK und PGK auch in Verbindung mit einem Wertpapierdepot.

### II. DAB ec-/Maestro Karte

(nur in Verb. mit GK oder PGK)

	GK	PGK
Jahresentgelt (Kontoinhaber)	kostenfrei	kostenfrei
Zusatzkarte (Bevollmächtigte, Partner)	EUR 5,00	kostenfrei
Ersatzkarte <sup>3</sup> (pro Ausstellung)	EUR 5,00	EUR 5,00
Kartensperre im Kundenauftrag <sup>3</sup>	EUR 5,00	kostenfrei
Barauszahlung ec-/Maestro Karte am Geldautomaten		
Geldautomaten von Instituten der „Cash Group“ (Inland)	kostenfrei	kostenfrei
außerhalb der Cash Group/im EU-Ausland (Auszahlungen in EUR)	EUR 4,00	EUR 4,00
sonstiges Ausland/andere Währung als EUR	EUR 6,00	EUR 6,00
sonstige POS-Zahlungen	1%, mind. EUR 1,00	max EUR 5,00

<sup>3</sup> Jeweils nur, sofern und soweit die Ursache nicht von der Bank zu vertreten ist oder der Kunde nicht einen geringeren Schaden nachweist.

<sup>4</sup> Mitglieder der Cash Group: HypoVereinsbank, Deutsche Bank, Commerzbank, Dresdner Bank, Postbank sowie deren Tochterunternehmen.

### III. Überweisungen (pro Buchung)

Ab Oktober 2006 eröffnete DAB Depotkonten: Belastungsbuchungen (nur Überweisung, Dauerauftrag) werden nur zu Gunsten der angegebenen Referenzkonten ausgeführt; Lastschriftbelastungen sind nicht möglich. Zur gleichzeitigen Weiterleitung von Überweisungsaufträgen muss Ihr Auftrag bis 14:00 Uhr des jeweiligen Bankarbeitstages vollständig vorliegen.

### Innerhalb Deutschlands, in Euro

	DK	GK	PGK
per Internet	EUR 0,20	kostenfrei	kostenfrei
per Telefon	EUR 2,00	EUR 2,00	EUR 2,00
beleghaft (per Brief/Fax)	EUR 2,00	EUR 2,00	EUR 2,00
telegrafisch/mit Avis	EUR 20,00	EUR 20,00	EUR 20,00
DAB-intern	kostenfrei	kostenfrei	kostenfrei
Überweisungsgutschrift	kostenfrei	kostenfrei	kostenfrei
Überweisungs-/Dauerauftrags-Rückruf	EUR 8,00	EUR 8,00	kostenfrei
Dauerauftrag einrichten, ändern, löschen			
per Internet	EUR 2,00 <sup>5</sup>	kostenfrei	kostenfrei
per Brief, Fax, Telefon	EUR 2,00 <sup>5</sup>	EUR 2,00	EUR 2,00
Dauerauftrag ausführen	EUR 0,20 <sup>5</sup>	kostenfrei	kostenfrei
POS-Zahlungen (Inland/EWR-Ausland in Euro)	–	kostenfrei	kostenfrei

<sup>5</sup> Nicht möglich bei Depotkonto-Eröffnung ab 01.10.2006 oder ggf. gem. Vereinbarung

# Preis- und Leistungs-Verzeichnis im Privatkundengeschäft der DAB bank AG

(Stand 01.01.2009, gültig bis auf weiteres)

**Euro-Überweisungen<sup>6</sup>**  
Preise wie entsprechende Inlandsüberweisung. Keine Auftragserteilung per Internet zu Lasten des DAB Depotkontos.

Euro Überweisung: Vom überweisenden Kunden auf dem von der Bank ausgegebenen Vordruck „Euro-Überweisung“ erteilte grenzüberschreitende Überweisung innerhalb der Europäischen Union, bei der der Überweisende in der Überweisung:

- ▶ die vollständige IBAN (Internationale Kontonummer) des Begünstigten,
- ▶ den vollständigen BIC (Internationaler Bankleitcode) des Kreditinstituts des Begünstigten angegeben hat

<sup>6</sup> Die Euro-Überweisung gilt für folgende Länder: Österreich, Belgien, Bulgarien, Dänemark, Spanien (einschließlich Kanarische Inseln, Ceuta und Melilla), Finnland, Frankreich, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland, Französisch Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Griechenland, Republik Irland, Italien, Luxemburg, Martinique, Niederlande, Portugal (einschließlich Azoren und Madeira), Réunion, Schweden, Estland, Lettland, Litauen, Malta, Polen, Slowakei, Tschechien, Slowenien, Ungarn, Zypern, Norwegen, Island, Schweiz und Liechtenstein.

**Sonstige Überweisungen**  
Überweisungen in das Ausland, die keine Euro-Überweisungen sind, sowie Überweisungen innerhalb Deutschlands in Fremdwährung:  
0,1 % der Auftragssumme, mind. EUR 10,00 max. EUR 50,00  
Fremdkostenpauschale bei OUR-Aufträgen:  
0,2 % der Auftragssumme, mind. EUR 10,00, max. EUR 50,00

Überweisungsaufträge in das Ausland können über das DAB Depotkonto derzeit nicht über Internet oder Telefoncomputer oder als Blitzüberweisung (telegrafisch/mit Avis) erteilt werden. Über GK und PGK sind Überweisungen in das Ausland über Internet möglich.

## IV. Bar-Auszahlungen/Einzahlungen

Kostenfrei. Bitte kündigen Sie Bartransaktionen mindestens 2 Arbeitstage zuvor an.

## V. Scheckeinreichung (pro Buchung)

Inland (auf dt. Banken gezogen, auf EUR lautend)	kostenfrei		
Inland zu Gunsten DAB Depotkonto	EUR 0,20		
Sonstige Schecks	0,1 % der Schecksumme, mind. EUR 10,00, max. EUR 50,00		
	DK	GK	PGK
Bearbeitung von Rückchecks <sup>7</sup>	EUR 8,00	EUR 8,00	kostenfrei
Scheckausstellung	nicht im Angebot		

<sup>7</sup> Jeweils nur, sofern und soweit die Ursache nicht von der Bank zu vertreten ist oder der Kunde einen geringeren Schaden nachweist.

## VI. Nachforschungsaufträge

pro Buchung, sofern und soweit die Ursache nicht von der Bank zu vertreten ist oder der Kunde nicht einen geringeren Schaden nachweist.

	DK	GK	PGK
Inlandszahlungsverkehr/ EU-Ausland	EUR 8,00	EUR 8,00	kostenfrei
Telegrafische/mit Avis erteilte Überweisungen	EUR 50,00	EUR 50,00	kostenfrei
Auslandschecks/Auslandsüberweisungen (Nicht-EU-Ausland)	EUR 50,00	EUR 50,00	kostenfrei

## VII. DAB Postmanager, Porto

Portokosten bei Postversand	Anfallendes Porto wird weitergereicht
Einrichtung und Nutzung des DAB Postmanagers	0,00

## VIII. Wertstellung

### Gutschriften

Überweisung, Bareinzahlung	bei Zahlungseingang
Scheck, auf Inlandsbank gezogen	Buchungstag + 2
Scheck, auf Auslandsbank gezogen	bei Gutschriftseingang
Lastschrift	Buchungstag + 1
Widersprochene Schecks, Lastschriftbelastungen	wie Wertstellung der Belastungsbuchung

### Belastungen

Überweisung, Dauerauftrag	bei Zahlungsausgang
Lastschrift	buchungstagggleich
Scheck/Lastschriftrückgabe	wie Wertstellung der Gutschrift
Barauszahlung	Auszahlungstag

## D. Zinsen

### I. DAB Giro- und/oder Depotkonten

	DK	GK	PGK
<b>Euro-Guthaben</b>	bis einschließl. EUR 14.999,99		bis einschließl. EUR 2.000,00
	0,100 % p.a.		2,000 % p.a.
	ab EUR 15.000,00		ab EUR 2.000,00
	1,100 % p.a.		0,200 % p.a.

Die erhöhten oder verringerten Zinssätze werden nur auf Guthaben ab den genannten Schwellenbeträgen berechnet.

### II. Effektenkredit (nur DAB Depotkonto)

	DK	GK	PGK
EUR nominal	6,4500 % p.a.*	---	---
EUR nominal bei Depot-			
Volumen ab EUR 15.000,00	5,9500 % p.a.*	---	---
USD nominal	7,5000 % p.a.*	---	---
CHF nominal	6,3100 % p.a.*	---	---

\*Stand 26.11.2007; bitte erfragen Sie den tagesaktuellen Zinssatz telefonisch. Den effektiven Jahreszinssatz entnehmen Sie bitte Ihrem Kreditvertrag. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Berechnung des Depot-Volumens ist der Zeitpunkt der Kreditprüfung durch die DAB bank.

### III. Dispositionskredit

	DK	GK	PGK
Nur für GK und PGK, nur in EUR	---	6,950 % p.a.	6,950 % p.a.

### IV. Geduldete Überziehungen

Oben angegebene Zinssätze jeweils zzgl.	
Bei EUR-Konten	5,000 % p.a.
Bei USD-Konten	4,500 % p.a.
Bei CHF-Konten	1,500 % p.a.

Überziehungen können z.B. bei unlimitiertem Wertpapierkauf durch Kurschwankungen entstehen.

## II. DAB Tagesgeldkonto, DAB Festgeld, DAB PremiumSparen, Fremdwährungskonten

Die aktuellen Zinssätze für Neuanlagen sowie etwaige Mindestanlagegrenzen können telefonisch unter 01802/25 45 07 (Nur 6 Cent/Anruf aus dem deutschen Festnetz; Mobilfunkpreise können hiervon abweichen) oder unter <http://www.dab-bank.de>, Rubrik „Preise und Leistungen“ erfragt werden.

### DAB Festgeld

Mindestanlagesumme EUR 5.000,00 oder Gegenwert in USD, CHF, GBP  
Fällt das Laufzeitende nicht auf einen Bankarbeitstag, verlängert sich die Laufzeit bis zum nächsten Bankarbeitstag.

### DAB PremiumSparen

Mindestanlagesumme EUR 5.000,00 oder Gegenwert in USD, CHF, GBP  
Fällt das Laufzeitende nicht auf einen Bankarbeitstag, verlängert sich die Laufzeit bis zum nächsten Bankarbeitstag.

## E. Kreditkarten

(nur mit gesonderter Vereinbarung)

### I. DAB MasterCard

Jahrespreis	EUR 10,00
Jahrespreis erste Partnerkarte (GK/PGK)	EUR 10,00/kostenfrei
Jahrespreis weitere Partnerkarte	EUR 10,00
Ersatzkarte <sup>8</sup>	EUR 25,00
Notfall-Ersatzkarte	kostenfrei
Kopie Einzelbeleg <sup>8</sup>	EUR 2,50
PIN-Neuberechnung <sup>8</sup>	EUR 5,00
Kartensperre im Kundenauftrag <sup>8</sup>	EUR 5,00
Auszahlung im In- und Ausland (Automat/Schalter)	2,0 %, mind. EUR 5,00
Entgelt für den Karteneinsatz im Ausland (Nicht-EU-Länder sowie EU-Länder mit anderer Landeswährung)	1,5 %
Auszahlungsbeschränkung:	
Tageslimit	EUR 1.000,00
Wochenlimit	EUR 2.500,00
Mindestauszahlung	EUR 25,00

# Preis- und Leistungs-Verzeichnis im Privatkundengeschäft der DAB bank AG

(Stand 01.01.2009, gültig bis auf weiteres)

## II. DAB MasterCard Platinum

Nur in Verbindung mit DAB Platin Girokonto erhältlich.

Jahrespreis	EUR 200,00
ab Jahresumsatz i.H.v. EUR 15.000,00	kostenfrei
Jahrespreis erste Partnerkarte	kostenfrei
Jahrespreis weitere Partnerkarte	EUR 100,00
Ersatzkarte <sup>8</sup>	EUR 25,00
Notfall-Ersatzkarte	kostenfrei
Kopie Einzelbeleg <sup>8</sup>	EUR 2,50
PIN-Neuberechnung	kostenfrei
Kartensperre im Kundenauftrag	kostenfrei
Auszahlung im In- und Ausland (Automat/Schalter)	2,0 %, mind. EUR 5,00
Entgelt für den Karteneinsatz im Ausland (Nicht-EU-Länder sowie EU-Länder mit anderer Landeswährung)	1,0 %
Auszahlungsbeschränkung:	
Tageslimit	EUR 1.000,00
Wochenlimit	EUR 2.500,00
Mindestauszahlung	EUR 25,00

## F. Serviceleistungen

	DK	GK	PGK
▶ Erstellung einer Ertragnisaufstellung	EUR 10,00	EUR 10,00	EUR 10,00
▶ Jede Erstellung von Berichten, Bestätigungen oder Zweitschriften außerhalb der üblichen Kontoführung und Depot-Verwaltung (je Beleg) <sup>8</sup>	EUR 10,00	EUR 10,00	kostenfrei
▶ Kopie eines Gesprächsmitschnitts, pro Gespräch <sup>8</sup>	EUR 20,00	EUR 20,00	kostenfrei
▶ Anschriftenermittlung, pro Ermittlung <sup>8</sup>	EUR 15,00	EUR 15,00	kostenfrei
▶ <b>SMS Dienst</b>			
Je SMS			EUR 0,09

## G. Optional bestellbare Handelssoftware DAB Profi Trader

Nur mit gesonderter Vereinbarung und in Verbindung mit einem Kursversorgungspaket.

Bereitstellung von Handelssoftware und Nutzungsrechten EUR 34,95/Monat  
- ab 250 Wertpapiertransaktionen im vorausgeg. Halbjahr<sup>9</sup> kostenfrei



Kursversorgungspaket	Preis für private Nutzung	Preis für profess. Nutzung
1-Starter-Paket	EUR 15,00 / Monat	EUR 29,00 / Monat
2-Basispaket Deutschland	EUR 32,00 / Monat	EUR 99,00 / Monat
3-Basispaket Deutschland + XETRA Stars	EUR 42,00 / Monat	EUR 119,00 / Monat
4-Tradingpaket Deutschland	EUR 52,00 / Monat	EUR 149,00 / Monat
5-Tradingpaket Deutschland + XETRA Stars	EUR 62,00 / Monat	EUR 179,00 / Monat
6-US-Trading und Basispaket Deutschland	EUR 42,00 / Monat	EUR 129,00 / Monat <sup>9</sup>
7-US-Trading und Basispaket Deutschland + XETRA Stars	EUR 52,00 / Monat	EUR 139,00 / Monat <sup>9</sup>
8-US-Trading und Tradingpaket Deutschland	EUR 62,00 / Monat	EUR 179,00 / Monat <sup>9</sup>
9-US-Trading und Tradingpaket Deutschland + XETRA Stars	EUR 72,00 / Monat	EUR 199,00 / Monat <sup>9</sup>

<sup>9</sup> Der Anspruch auf den kostenfreien Bezug des DAB Profi Traders wird jeweils zum 01.01. und 01.07. eines Jahres anhand der erreichten Transaktionsanzahl überprüft und die Entgeltberechnung für die folgenden 6 Monate entsprechend angepasst. Bewertungszeitraum ist der 01.06.-30.11. des Vorjahres für die Anspruchsprüfung zum 01.01. eines Jahres, bzw. der 01.12. des Vorjahres bis zum 31.05. für die Anspruchsprüfung zum 01.07. eines Jahres. Gewertet werden alle rabattfähigen Transaktionen von auf den Nutzer lautenden DAB Depotkonten gem. Abschnitt B / V dieses Verzeichnisses (ausgenommen sind "FSB-Depots" und "DAB professional" Depots).

Eine ausschließlich private Nutzung liegt unter den folgenden Bedingungen vor:

- Der Abonné ist eine natürliche Person.
- Der Abonné nutzt die Informationen ausschließlich für seine persönlichen Zwecke, wie insbesondere die Verwaltung des eigenen Vermögens.
- Der Abonné nutzt die Informationen nicht für gewerbliche Zwecke wie etwa gewerblichen Wertpapierhandel oder die gewerbliche Verwaltung fremden Vermögens oder für eine Tätigkeit bei einem Kreditinstitut, einem Finanzdienstleistungsinstitut oder einem sonstigen Unternehmen, das einer in- oder ausländischen Banken-, Börsen-, Wertpapierhandels- oder Investitionsaufsicht unterliegt.
- Der Abonné nutzt die Informationen auch nicht in anderer Weise für Zwecke Dritter, wie etwa die

unentgeltliche Verwaltung fremden Vermögens oder im Rahmen eines nicht-kommerziellen Investment-Clubs.

- Der Abonné verteilt die Informationen nicht an Dritte weiter und wird Dritten, insbesondere solchen, die keine Privatpersonen sind, keinen Zugang zu den Informationen verschaffen.
- Der Abonné ist kein Kreditinstitut oder Finanzdienstleistungsunternehmen.
- Der Abonné unterliegt keiner in- oder ausländischen Banken-, Börsen-, Wertpapierhandels- oder Investitionsaufsicht.

**Für Abonnements aller US-Trading-Pakete (Nr. 6-9) zusätzlich:**

- Der Abonné ist kein Autor oder Herausgeber von Schriftstücken oder Publikationen, die sich mit der Geldanlage oder dem Handel in Wertpapieren befassen.
- Der Abonné ist kein Autor oder Herausgeber von Analysen oder sonstigen Berichten, die Wertpapiere betreffen.
- Der Abonné ist nicht für ein Kreditinstitut, ein Finanzdienstleistungsunternehmen oder eine sonstige Organisation tätig und übt dort eine Funktion aus, für die eine Registrierung oder Erlaubnis nach US-Wertpapierrecht erforderlich wäre, unabhängig davon, ob US-Recht auf die jeweilige Organisation tatsächlich anwendbar ist.

## H. Devisenkonvertierungen

Die Bank rechnet die Kundengeschäfte in fremder Währung beim grenzüberschreitenden Zahlungsverkehr und beim sonstigen An- oder Verkauf von Devisen, soweit nicht anders vereinbart ist, zu den um 13.00 Uhr des Handelstages von der Bayerischen HypoVereinsbank AG (HVB) ermittelten Kursen des internationalen Devisenmarktes ab. Die Geld- und Briefkurse bestimmt die HVB nach billigem Ermessen (§315 BGB) und veröffentlicht sie in ihren Reuters-Seiten. Devisengeschäfte, deren Ausführung der Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis zum Abrechnungstermin um 12.00 Uhr nicht mehr möglich ist, rechnet die Bank zum Kurs des nächsten Handelstages ab. Devisengeschäfte im Rahmen der Ausführung von Wertpapieraufträgen im Kommissionsgeschäft über die HSBC Trinkaus & Burkhardt AG werden zum Devisenkurs der HSBC Trinkaus & Burkhardt AG mit Übermittlung der Schlussnote des Wertpapiergeschäftes abgerechnet.

## I. Einlagensicherung und Streitschlichtung

### I. Einlagensicherungsfonds

Die Bank ist dem Einlagensicherungsfonds des Bundesverbandes deutscher Banken e.V. angeschlossen. Von der Bank ausgegebene Inhaberschuldverschreibungen werden nicht geschützt. Näheres entnehmen Sie bitte Nr. 20 unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

### II. Streitschlichtung im Ombudsmannverfahren

Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht für den Kunden die Möglichkeit, den Ombudsmann der privaten Banken anzurufen. Näheres regelt die "Verfahrensordnung für die Schlichtung von Kundenbeschwerden im deutschen Bankgewerbe", die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist schriftlich an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband deutscher Banken, Postfach 04 03 07, 10062 Berlin, zu richten.

## J. Kontakt

### DAB bank AG

Landsberger Straße 300  
80687 München

Bankleitzahl (BLZ): 701 204 00

Bank Identifier Code (BIC): DABBDEMM

### Telefon:

aus Deutschland 01802 25 45 00\*

aus der Schweiz 157 01 90

aus Österreich 0660 81 60

aus dem sonstigen Ausland +49 (0) 89 8895 91 00

\*6 Cent/Anruf aus dem deutschen Festnetz  
(Mobilfunkpreise können hiervon abweichen).

### Telefax:

Allgemein 089 50068-630

Orderfax 089 50068-670

### Internet:

www.dab-bank.de

### E-Mail:

information@dab-bank.de

